

A. INFORMACJE OGÓLNE O PROJEKCIE

1. Identyfikacja projektu	
a) Tytuł projektu	Stworzenie wielofunkcyjnego serwisu do elektronicznego zarządzania kontrolami placów zabaw.
b) Krótki opis projektu	<p>Realizacja projektu polegać będzie na stworzeniu oraz udostępnieniu w sieci publicznej nowej e-usługi, którą będzie serwis digitalizujący rynek przeglądów i konserwacji placów zabaw online.</p> <p>Tworzony serwis będzie pierwszym, który w sposób w pełni elektroniczny pozwoli na zrealizowanie procesu prowadzenia książki kontroli placu zabaw.</p> <p>Nowa e-usługa będzie zapewniała jej użytkownikom - zarządcom danych placów zabaw, wszystkie niezbędne funkcjonalności potrzebne w procesie prowadzenia książki kontroli placu zabaw jak i przeprowadzenia samej kontroli, zgodnie z odpowiednimi normami na podstawie zintegrowanej interaktywnej i multimedialnej instrukcji. Sam system pozwoli również na załączanie w procesie kontroli dodatkowych elementów bezpośrednio na miejscu kontroli - takich jak zdjęcia, film, notatki głosowe, geolokalizacja danego placu. Możliwe będzie to dzięki integracji serwisu pod urządzenia mobilne, dzięki czemu dana wspomniana kontrola może się odbywać na miejscu danego placu, a jej wyniki mogą być ad-hoc wpisywane do przedmiotowego narzędzia. Wszelkie dane będą przetrzymywane "w chmurze" dzięki czemu będzie możliwe ich szybkie odtworzenie na dowolnym urządzeniu, w dowolnym miejscu, w ramach danego konta abonenckiego. Zostanie w pełni wyeliminowana dokumentacja papierowa.</p> <p>Narzędzie zostanie również skierowane do inspektorów, którzy uzyskując dostęp do zasobów portalu będą mogli odpowiadać na zapytania ofertowe konkretnych podmiotów w konkretnych lokalizacjach, celem przeprowadzenia danego przeglądu - od najprostszych, których będzie stosunkowo mało ze względu na wykorzystanie tej funkcjonalności przez zarządców i samodzielną kontrolę - po pełne, kompleksowe, rzadko przeprowadzane kompleksowe kontrole. W toku tych</p>

	koniecznym może być wymiana niektórych akcesoriów, o jakim to fakcie będą mogły być poinformowane w ramach wykupionego abonamentu dane firmy akcesoryjne i poproszone o złożenie swoich ofert.
c) Słowa kluczowe	plac zabaw, raporty, kontrola, dokumentacja, przegląd
d) Obszar e-gospodarki	Nowe technologie, IT, przemysł

dh

C. SZCZEGÓŁOWY OPIS PROJEKTU

15. E-usługa, jako cel projektu na poziomie produktu

a) Geneza pomysłu, podstawowy opis planowanych e-usług (10000 znaków)

GENEZA E-USŁUGI ORAZ POMYSŁODAWCY

Narodziny pomysłu Wnioskodawcy Prezesa Zarządu Agnieszki Seredy były wynikiem bezpośrednio jej zainteresowań prywatnych jak i doświadczeń zawodowych. Wnioskodawca od roku 2003 jest silnie związany z branżą zewnętrznych placów zabaw dla dzieci poprzez między innymi bezpośrednio uczestnictwo w wykonywaniu i nadzorowaniu przeglądów okresowych oraz opracowywanie książek przeglądów placów zabaw. Wieloletnie obserwacje związane z procesem powstawania, eksploatacji oraz konserwacji tego typu obiektów stały się bezpośrednim powodem koncepcji stworzenia narzędzia wpływającego na terminowość i systematyczność oraz

Strona 9/76 ID 65851 Identyfikator WND-POIG.08.01.00-14-868/12 - Suma kontrolna
2cc779b156cc5f34da139f9cc57e7116 - Data wygenerowania wniosku 2012-12-14 16:35:58

www.playtime.pl

Playtime sp. z o.o.

bezpieczne place zabaw

02-496 Warszawa, ul. W. Kadłubka 24a

tel.: 22-667-00-48 fax: 22-667-00-29

KRS: 0000441702 biuro@playtime.pl

NIP: 522-300-15-59 Regon: 146414955

ds

łatwość i profesjonalność w wykonywaniu kontroli jak i prowadzenia dokumentacji

Świadomość właścicieli oraz zarządców w kwestii odpowiedzialności za stan techniczny placów zabaw jest w dalszym ciągu na niskim poziomie, podkreślając iż obowiązek zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa użytkownikom leży całkowicie po ich stronie. Wychodząc naprzeciw tym potrzebom dana platforma stanowiłaby źródło wiedzy merytorycznej i byłaby ułatwieniem w zakresie prowadzenia przeglądów technicznych obiektów. Obserwuje się coraz większą uwagę skierowaną przez instytucje państwowe zarówno w Polsce jak i Unii Europejskiej, ku wypracowaniu wspólnych norm, które standaryzowałyby sposób użytkowania i konserwacji urządzeń na placach zabaw.

Zgodnie z polskim prawem budowlanym ustawy Prawo budowlane (z dnia 7 lipca 1994 r., tekst jedn. Dz.U. z 2006 r. nr 156 poz. 1118 z późn. zm.) właściciel lub zarządca obiektu budowlanego (piaskownice, huśtawki, drabinki zaliczane są do obiektów małej architektury) ponosi całkowitą odpowiedzialność za ewentualne zdarzenia na placu zabaw, wynika to również z ogólnych przepisów prawa: kodeksu karnego i kodeksu cywilnego. Warunki określające czy dany plac zabaw spełnia kryteria bezpieczeństwa czy też nie, określają wymagania normy PN-EN 1176:2009 i PN-EN 1177:2009, w których skład oprócz kwestii technicznych dotyczących konstrukcji urządzeń oraz ich rozmieszczenia, zawarte są też informacje dotyczące spraw formalnych. Każdy podmiot posiadający lub administrujący placem zabaw powinien prowadzić dokumentację placu zabaw tzw. książkę przeglądów placów zabaw zawierającą między innymi takie informacje jak:

- typy i rodzaje urządzeń zainstalowanych na danym placu,
- informacje dotyczące producentów i wykonawców,
- informacje dotyczące administratora i osób odpowiedzialnych za administrację placem zabaw,
- certyfikaty i atesty na znajdujące się na placu urządzenia,
- dziennik okresowych kontroli placów zabaw (Norma określa co jaki czas i w jakim zakresie mają być prowadzone takie kontrole).

Okresowe kontrole placów zabaw badające jego stan techniczny pod kątem bezpieczeństwa powinny być zamieszczone w formie pisemnej w odniesieniu do wniosków i podsumowań w protokole z takiej kontroli, która stanowi załącznik do tzw. książki przeglądów placów zabaw. Dana dokumentacja, prowadzona systematycznie i skrupulatnie, w przypadku nieszczęśliwego zdarzenia na placu zabaw stanowi potwierdzenie, iż dany podmiot prawidłowo wywiązał się ze swoich obowiązków, a dane zdarzenie nie wynika z niezgodności z normami albo zaniedbań, a jest skutkiem jedynie niefortunnego przypadku. W sytuacji braku dokumentacji potwierdzającej bezpieczeństwo danego placu zabaw, dany podmiot naraża się na dotkliwe sankcje prawne.

Na mocy Normy PN-EN 1176-1 wyróżniamy cztery rodzaje przeglądów placów zabaw, które różnią się między sobą częstotliwością oraz zakresem podejmowanych działań podczas kontroli:

- Co tydzień przegląd regularny,
- Co 3 miesiące przegląd funkcjonalny,
- Raz w roku przegląd podstawowy,
- Raz na 5 lat przegląd przez osobę z uprawnieniami budowlanymi.

Właściciele i zarządcy ograniczają się zazwyczaj jedynie do wykonywania przeglądu podstawowego raz w roku, natomiast zgodnie z powyższymi wymogami kontrole powinny odbywać

się częściej, mowa tu jest o przeglądzie regularnym i funkcjonalnym. Zawsze wyniki takich kontroli, niezależnie od pozytywnych czy negatywnych efektów, powinny zostać wpisane czy umieszczone w książce przeglądów.

Zaniechanie tej czynności jest wynikiem dwóch czynników. Po pierwsze właściciele i zarządcy nie mają w tym zakresie wiedzy merytorycznej, na czym dany przegląd ma polegać, co należy zbadać i w jaki sposób. Drugim powodem są zbyt wysokie koszty, które należałoby ponieść w przypadku zatrudnienia firmy zewnętrznej.

Dokumentacja w zakresie monitoringu urządzeń oraz całej powierzchni placu zabaw powinna być nieodzownym elementem każdego tego typu obiektu. Niestety większość osób nie ma wiedzy w tym zakresie lub bagatelizują tę kwestię.

Wnioskodawca za pomocą przedmiotowej platformy będzie starał się budować świadomość społeczną w ww. zakresie oraz oferował elektroniczną wersję książki przeglądów placów zabaw wraz ze wszystkimi udogodnieniami wynikającymi z osiągnięć w zakresie IT.

UDZIAŁ AUTORA W REALIZACJI PROJEKTU

Wnioskodawca jako jedyny Uczestnik oraz Prezes Zarządu będzie brał czynny udział w kolejnych etapach tworzenia platformy. Oprócz zarządzania procesem powstawania e-usługi ma zamiar bezpośrednio angażować się w akcje marketingową i pozyskiwać zarówno podmioty posiadające place zabaw na swoim terenie, odpowiedzialne za ich konserwację, jak i podmioty zajmujące się ich konserwacją czy firmy produkujące akcesoria będące podstawowym składnikiem wyposażenia placów zabaw. Ponadto Wnioskodawca będzie na bieżąco kontrolował przebieg prac i czuwał nad strategicznym planem rozwoju platformy.

KONCEPCJA E-USŁUGI ORAZ WIZJA JEJ ŚWIADCZENIA

Ze względu na to, że e-usługa wymaga dotarcia do możliwie najszerszego grona adresatów, Wnioskodawca uważa, że najbardziej dogodnym kanałem oferowania e-usługi będzie ogólnodostępna sieć Internet. Fundamentem koncepcji e-usługi będzie stworzenie prostego i powszechnie używanego narzędzia w formie platformy z możliwością tworzenia i przesyłania informacji do elektronicznych interaktywnych formularzy w konwencji step-by-step służących do przeprowadzania kontroli placu zabaw zgodnie z normami oraz wymogami dla takich dokumentów oraz prowadzenie elektronicznej książki przeglądów placów zabaw. Narzędzie będzie umożliwiała generowanie, przechowywanie oraz archiwizację danych dokumentów, które będą przechowywane w formie zdigitalizowanej "w chmurze". W związku z cyklicznością wykonywania przeglądów narzędzie będzie wzbogacone o funkcję sygnalizującą konieczność wykonania tego przeglądu w danym dniu czy okresie.

KONKURENCJA

Nie ma na rynku bezpośredniej konkurencji proponującej tak innowacyjne i nowoczesne rozwiązanie. Funkcjonujące na rynku firmy oferują rozwiązania oparte na dokumentacji w formie papierowej.

INNOWACYJNOŚĆ

ok

Projekt jest innowacyjny na poziomie krajowym. Na rynku nie ma odpowiedniej platformy.

Innowacyjność produktowa:

- Oparta głównie na powstaniu interaktywnego, elektronicznego narzędzia służącego do samodzielnego wykonywania przeglądów placów zabaw.
- Narzędzie będzie zawierało listę kontrolną z wizualizacjami, która umożliwi profesjonalne i szybkie przeprowadzenie kontroli step-by-step a także wykaże stopień zgodności ze stanem wzorcowym.
- Oprogramowanie będzie można zainstalować na urządzeniu przenośnym typu smartphone, ipad itp, dzięki czemu kontrola stanie się jeszcze prostsza - na miejscu robione zdjęcia, filmy, notatki, głosowe.
- Wszelkie dane będą zapisane w chmurze, dzięki czemu będą dostępne z każdego miejsca, z każdego urządzenia.
- Wielokryterialny silnik wyszukiwań dla inpektorów oraz firm produkujących akcesoria dla celów precyzyjnego sformułowania ofert w stosunku do targetowanych placów zabaw.

Innowacyjność procesowa:

- Narzędzie wpłynie na proces systematycznego i terminowego wykonywania przeglądów zewnętrznych placów zabaw oraz wykluczy sytuacje, w których brak podjętych działań w zakresie naprawy, czy remontu danego przedmiotu może mieć skutki związane z ewentualnymi wypadkami na danym obiekcie.
- System umożliwi łatwą archiwizację w formie elektronicznej - w tym multimedialnej, nieporównywalnie przewyższającą obecnie stosowaną formę papierową.
- Znacznie wpłynie na świadomość i praktyki w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa na zewnętrznych placach zabaw.

Innowacyjność marketingowa:

- Dzięki zastosowaniu połączenia z portalami społecznościowymi np. Facebook, Twitter czy YouTube, dana platforma będzie promowała działania e-usługi w sieci internetowej - zwiększenie świadomości dotyczącej bezpieczeństwa.

ZASADNICZA FUNKCJONALNOŚĆ E-USŁUGI

Zasadniczą funkcjonalnością e-usługi będzie prowadzenie elektronicznej i interaktywnej książki przeglądów placów zabaw. Na tę chwilę wnioskodawca nie dysponuje nazwą domeny platformy ani nazwą handlową e-usługi.

REALIZACJA CELÓW DZIAŁANIA 8.1. PO IG

Projekt przyczynia się do realizacji celu działania 8.1. PO IG przede wszystkim ze względu na fakt, że w ramach realizacji projektu oraz podczas świadczenia e-usługi zostaną stworzone produkty cyfrowe (przedstawione poniżej), co przetoży się na rozwój usług elektronicznych w Polsce.

W trakcie działania portalu będzie tworzona informacja cyfrowa w postaci zestawień:

- placów zabaw: konkretnych informacji lokalizacyjnych, wyposażenia, podmiotu odpowiedzialnego
- informacji pokontrolnych zintegrowanych w raporcie,

- opisu norm w konwencji step-by-step,
- danych inspektorów i firm produkujących akcesoria,
- skojarzonych danych placów zabaw i inspektorów w kontekście konkretnych wymagalnych działań.

Wyżej wymienione produkty cyfrowe przyczynią się do rozwoju społeczeństwa informacyjnego. Analiza ww. zestawień danych powinna prowadzić do wykształcenia specjalistów, którzy pogłębią wiedzę w zakresie trendów na rynku konserwacji placów zabaw. W związku z tym, że będzie istniała możliwość wykorzystania tej wiedzy w praktyce, powinno to doprowadzić do stworzenia nowych ofert usług, które będą odpowiadały na potrzeby użytkowników platformy, zwiększy się świadomość rynku - zwiększy się popyt.

b) Sposób świadczenia e-usług - opis funkcjonalny serwisu (12000 znaków)

Celem projektu w ramach działania 8.1 PO IG jest zaprojektowanie, stworzenie, wdrożenie, a następnie utrzymywanie jednej nowej e-usługi za pomocą systemów teleinformatycznych w publicznych sieciach telekomunikacyjnych. E-usługa jest w pełni zautomatyzowaną platformą internetową umożliwiającą kontrolowanie zewnętrznych placów zabaw.

Platforma będzie zawierała szereg funkcjonalności umożliwiających realizację zadań związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa na danych obiektach, dbając przy tym o jakość i jednocześnie oferując atrakcyjną cenę. Realizowane usługi będą wykonywane bez konieczności jednoczesnego przebywania Wnioskodawcy i odbiorcy usługi w tej samej lokalizacji, całkowicie zdalnie.

Portal ze względu na krajową grupę docelową zostanie przygotowany w języku polskim i udostępniony w sieci Internetowej. Wnioskodawca nabędzie na ten cel odpowiednią domenę.

Dodatkowo platforma będzie stanowiła bazę wiedzy dla potencjalnych odbiorców i osób zainteresowanych zapewnieniem bezpieczeństwa na zewnętrznych placach zabaw, poprzez zamieszczanie aktualności branżowych. W ramach stworzonej platformy przewidywana jest również możliwość kojarzenia potrzeb odbiorców z dostawcami usług i akcesoriów.

W ramach danej platformy można wyróżnić kilka podstawowych modułów funkcjonalnych:

- A.moduł książki przeglądów
- B.moduł przeglądów
- C.moduł kontaktów

ad. A) Użytkownik modułu książki przeglądów (dokumentacji placu zabaw).

Panel do rejestracji usługi, w którym użytkownik po wprowadzeniu wymaganych danych teleadresowych zakłada konto, umożliwiające założenie książki przeglądów. Po dokonaniu aktywacji drogą elektroniczną użytkownik może zacząć korzystać z konta.

Po zalogowaniu użytkownik zobaczy następujące elementy:

- a) moduł do zarządzania książką/dokumentacją placu zabaw, system prosi go o uzupełnienie danych w kolejnych okienkach dotyczących jego inwestycji:
 - dane teleadresowe dotyczące miejsca, w którym znajduje się plac zabaw,
 - dane teleadresowe zarządcy i osoby odpowiedzialnej za plac zabaw,
 - wprowadzenie informacji na temat urządzeń znajdujących się na placu zabaw,

- wprowadzenie zdjęć, filmów na potrzeby 3D Augmented Reality,
- wprowadzenie danych teleadresowych, producentów, dostawców urządzeń, wykonawców i projektantów placu zabaw,
- dołączenia skanów wymaganych certyfikatów i atestów (jeśli posiada, jeśli nie to system notorycznie przypomina, że wymaga to uzupełnienia),
- załączenie dokumentacji projektowej (jeśli posiada, jeśli nie to system notorycznie przypomina że wymaga to uzupełnienia),
- podpięcie raportów z przeglądów okresowych, modyfikacji, konserwacji i napraw.

Celem procesu jest automatycznie generowanie dokumentów, których zakres określać będzie indywidualnie i każdorazowo użytkownik zgodnie z potrzebą na dany moment. System automatycznie skompiluje i załączy żądane informacje, od prostych raportów o aktualnym stanie technicznym do kompleksowych dokumentów zawierających całą historię budowy, modyfikacji, konserwacji w całym okresie jego użytkowania.

b) moduł podstawowy przeglądów okresowych, który po uzupełnieniu danych dotyczących sprzętu znajdującego się na placu zabaw będzie generował automatycznie check listę odpowiednią dla każdego z przeglądów okresowych. Dzięki temu każdy klient jeśli będzie miał wolę, będzie mógł samodzielnie dokonać w podstawowym zakresie odpowiednich oględzin stanu placu zabaw i określić ich przydatność do bezpiecznego użytkowania. Moduł ten będzie zintegrowany (a w zasadzie będzie jego okrojona wersją dla użytkowników tego poziomu) z modułem profesjonalnych przeglądów, który może zostać w całości udostępniony dla inspektorów za dodatkową opłatą. Klient będzie miał możliwość:

- ustawienia przypomnienia o konieczności wykonania odpowiedniego przeglądu,
- system będzie umożliwiał wygenerowanie stosownej check listy w formie .pdf do wydrukowania i późniejszego zeskanowania, a następnie załączenia do dokumentacji,
- będzie dawał możliwość wykonania przeglądu za pomocą urządzenia przenośnego typu smartphone bezpośrednio na placu zabawy poprzez zaznaczanie odpowiednich pól zgodnie z instrukcją,

- dokument (przeгляд) wykonany drogą elektroniczną będzie mógł być załączony do dokumentacji placu zabaw automatycznie bez konieczności wykonywania wydruków i skanów.

c) Moduł udostępniania bazy danych teleadresowych służący do ułatwiania kontaktu dostawców z podmiotami potrzebującymi konkretnych usług:

- Posiadacz placu zabaw będzie miał wgląd w oferty i dane teleadresowe firm, które odpowiadają jego aktualnym potrzebom.
- Będzie miał możliwość automatycznego rozesłania zapytania dotyczącego np. konieczności wykonania jakiejś naprawy lub konserwacji do wszystkich firm z danego regionu. Dane dotyczące tego co jest do wykonania będą automatycznie pobierane z modułu przeglądów okresowych, którego raporty zawierają część dotyczącą koniecznych do wykonania napraw.
- Możliwość udostępniania danych dotyczących posiadanego placu zabaw celem pozyskania partnerów/ kontrahentów świadczących usługi w zakresie doposażenia, konserwacji, przeglądów, remontów itp.

ad. B) Użytkownik modułu przeglądów

Panel do rejestracji usługi, w którym użytkownik po wprowadzeniu wymaganych danych teleadresowych zakłada konto. Po dokonaniu aktywacji drogą elektroniczną użytkownik może zacząć korzystać z konta.

Po zalogowaniu użytkownik zobaczy:

a) Pełną wersję modułu przeglądów okresowych, który zawiera:

- Część dotyczącą danych adresowych i personalnych osoby wykonującej przegląd (użytkownika

konta) dane będą pojawiać się na dokumentach/ raportach z przeglądów.

- Część dotyczącą danych adresowych placu (jeśli dany plac posiada już książkę przeglądów w systemie to za zgodą właściciela tej książki, użytkownik modułu przeglądów może otrzymać te dane automatycznie, jeśli nie, to jest zmuszony wprowadzić je ręcznie).

- Dane adresowe właściciela/ administratora placu zabaw (jeśli dany plac posiada już książkę przeglądów w systemie to za zgodą właściciela tej książki, użytkownik modułu przeglądów może otrzymać te dane automatycznie, jeśli nie, to jest zmuszony wprowadzić je ręcznie).

- Listę urządzeń, do wprowadzania danych dotyczących konkretnych urządzeń, nazwy, roku produkcji, producenta, numeru katalogowego, typu itp. (jeśli dany plac posiada już książkę przeglądów w systemie to za zgodą właściciela tej książki, użytkownik modułu przeglądów może otrzymać te dane automatycznie, jeśli nie, to jest zmuszony wprowadzić je ręcznie).

- Każde z opisywanych urządzeń będzie poddawane ocenie stanu technicznego zgodnie z wymaganiami normy i wymogami bezpieczeństwa, system będzie prowadził użytkownika zadając kolejne pytania techniczne, na które będzie trzeba udzielić odpowiedzi poprzez wybranie którejś z proponowanych odpowiedzi lub w razie braku odpowiedniej odpowiedzi wypełnić ręcznie.

- Opis stanu technicznego konkretnego urządzenia będzie rozbudowany o możliwość załączania zdjęć ilustrujących omawiane urządzenie lub jego elementy.

- System będzie umożliwiał umieszczenie na zdjęciu strzałki wskazującej dokładnie miejsce opisywanej usterki, co ułatwi czytanie raportu oraz ewentualny serwis.

- Ogólny poziom bezpieczeństwa danego placu zabaw będzie wyliczony automatycznie na podstawie algorytmu matematycznego będącego średnią wartością stanu wszystkich urządzeń znajdujących się na placu.

- Po wprowadzeniu wymaganych danych do wszystkich urządzeń będzie możliwe wygenerowanie raportu z przeglądu, który automatycznie sformatuje dokument pod kątem graficznym i wizualnym tak żeby był intuicyjny i prosty do przeczytania a zawarte w nim istotne informacje łatwe do odszukania.

- W sytuacji kiedy dany plac zabaw jest w systemie możliwe jest (za zgodą właściciela) automatyczne dołączenie raportu do książki przeglądów, jeśli nie, raport może zostać wygenerowany w formie pdf do druku.

- Wszystkie dane na temat danego placu zabaw mogą zostać zapamiętane w systemie tak żeby w przyszłości przy kolejnym przeglądzie można było z nich skorzystać (edytować).

Moduł książki przeglądów/ dokumentacji placu zabaw może być widoczny również na tym poziomie za zgodą właściciela książki przeglądów. Widoczne w nim będą wszystkie książki przeglądów, do których użytkownik otrzymał dostęp. Użytkownik modułu przeglądów może otrzymać dwa rodzaje uprawnień dostępu do książki przeglądów, które nadaje mu właściciel książki:

- Pierwszy, jest to możliwość pobrania danych dotyczących danego placu i automatycznego podłączenia do książki raportu z przeglądu.

- Drugi poziom to całkowity dostęp do edycji książki przeglądów. Ta opcja przeznaczona jest dla właścicieli placów zabaw, którzy chcą zlecić firmie wykonującej przeglądy placów zabaw zarządzanie dokumentacją.

Moduł dostępu do danych teleadresowych widoczny za dodatkową opłatą - dla inspektorów. Moduł ten pozwala na dostęp do informacji o potrzebach właścicieli placów zabaw oczywiście w zakresie wykonania przeglądów. Moduł ten ułatwia komunikację i wymianę informacji pomiędzy kontrahentami. Użytkownik widzi nazwę kontrahenta np. ilość posiadanych przez niego placów zabaw, oraz kiedy potrzebuje wykonać i jaki rodzaj przeglądu, ma także dostęp

do danych teleadresowych administratora / właściciela placu zabaw.

ad. C) Użytkownik modułu kontaktów

Analogicznie - panel do rejestracji usługi, w którym użytkownik po wprowadzeniu wymaganych danych teleadresowych zakłada konto. Po dokonaniu aktywacji drogą elektroniczną użytkownik może zacząć korzystać z konta.

Dzięki temu modułowi użytkownik otrzymuje dostęp do bazy danych teleadresowych posiadaczy placów zabaw, widoczne kontakty do administratorów i właścicieli, widoczne udostępniane przez właścicieli placów zabaw informacje o potrzebach.

Dostęp do tego modułu aktywowany będzie po dokonaniu płatności, która w przypadku tej usługi będzie naliczana w miesięcznych okresach czasu. Moduł będzie umożliwiał złożenie oferty na konkretną usługę bezpośrednio do wskazanej osoby/podmiotu.

Płatności:

Zintegrowany system płatności online pozwoli na proste opłacanie dostępu pełnego do platformy. W zależności od rodzaju modułu będą stosowane różne stawki opłat.

Moduł książka przeglądów będzie rejestrowany i aktywowany bezpłatnie przez okres np. 2 tygodni. Automatycznie będzie wysyłana faktura proforma do użytkownika. Następnie użytkownik zyskuje dostęp do konta, ale bez możliwości generowania końcowego dokumentu. Po dokonaniu opłaty konto zmieni status na opłacone i będzie aktywne przez 1 rok.

Moduł wykonywania przeglądów podobnie będzie mógł być aktywowany bezpłatnie na okres najprawdopodobniej tygodnia do testów, ale bez możliwości generowania dokumentu końcowego. Po dokonaniu opłaty, podobna procedura jak wyżej, użytkownik zyskuje dostęp do pełnej opcji.

Moduł dostępu do bazy (firmy) i danych teleadresowych (inspektorzy), analogicznie, będą widoczne tylko dane podstawowe bez kontaktów i adresów, tzn. rekordy bez możliwości skontaktowania się na ich podstawie z odbiorcami. Po dokonaniu płatności użytkownik otrzymuje dostęp do pełnego widok kontaktu.

Przed upływem okresu wygaśnięcia dostępu do konta, system automatycznie wysyła fakturę proformę. Po dokonaniu płatności możliwość korzystania z usługi zostaje przedłużona.

Funkcjonalności dotyczące książki przeglądów oraz samych przeglądów zostaną zintegrowane w formie mobilnej dzięki modułowi mobilnemu. Wersja mobilna pozwoli na wygodny sposób korzystania z e-usługi - szczególnie w odniesieniu do funkcjonalności modułu przeglądów, zapewniając możliwość bezpośredniego kontrolowania placu zabaw i zapisywania odpowiednich notatek, załączania zdjęć, filmów, notatek głosowych na danym urządzeniu mobilnym. Funkcjonalność ta również umożliwi w pełni korzystania z funkcji 3D Augmented Reality dla precyzyjnej, rzeczywistej lokalizacji danych elementów, danej granicy placów zabaw, wykorzystując wbudowane kamery oraz GPS urządzenia mobilnego, a także dane lokalizacyjne i identyfikacyjne dane urządzenia zawarte w module książki przeglądów/ dokumentacji placu zabaw.

c) Projekt ma na celu przygotowanie, wdrożenie i świadczenie zaawansowanych e-usług o znaczeniu krajowym lub międzynarodowym (4000 znaków/pole opisowe)	TAK <input checked="" type="checkbox"/>	NIE <input type="checkbox"/>
---	---	------------------------------

Nazwa e-usługi:		Stworzenie wielofunkcyjnego serwisu do elektronicznego zarządzania kontrolami placów zabaw
1.	cecha	<p>*Zaawansowana integracja mobilna* W ramach e-usługi udostępnione zostanie mobilna wersja platformy, która stwarza innowacyjne odbicie platformy dla użytkowników urządzeń mobilnych, integrując wszystkie funkcjonalności platformy dla zarządców placów zabaw oraz inspektorów - mobilna wersja książki kontroli oraz prowadzenie kontroli wg instrukcji i formularza mobilnego. Żaden ze zidentyfikowanych konkurentów nie posiada tego typu funkcjonalności w ramach własnych serwisów. Platforma zostanie w pełni zintegrowana mobilnie - wraz ze wszystkimi funkcjonalnościami i zaawansowanymi algorytmami do wielokryterialnego wyszukiwania czy oceny stanu placów - możliwe to będzie dzięki nowoczesnym rozwiązaniom bazodanowym, dzięki czemu zaawansowane algorytmy będą działały w strukturze "chmury" co nie będzie dodatkowo obciążało danych urządzeń mobilnych (procesorów, pamięci) - możliwe to będzie dzięki nowoczesnym rozwiązaniom bazodanowym, dzięki czemu wszelkie procesy będą działały w strukturze "chmury" co nie będzie dodatkowo obciążało danych urządzeń mobilnych (procesorów, pamięci). Jest to zgodne z ostatnimi badaniami dotyczącymi transferu danych w obrębie aplikacji mobilnych na urządzeniach mobilnych a stacjonarnymi serwerami - w skrócie MCC - Mobile Cloud Computing. Informacje o zaletach takiego rozwiązania są szeroko komentowane w świecie nauki, nawet prywatne firmy dogłębnie analizują korzyści MCC, jak np. Microsoft wraz z Uniwersytetem w Kolorado - http://research.microsoft.com/en-us/um/people/bahl/Papers/Pdf/mcs12_cloud.pdf. Wnioskodawca zamierza bazować na rozwiązaniach MCC opisanych w najnowszych pracach studyjnych, np. B.-G. Chun, S. Ihm, P. Maniatis, M. Naik, and A. Patti. Clonecloud: elastic execution between mobile device and cloud. In EuroSys 11: Proceedings of the sixth conference on Computer systems, pages 301314, 2011, dzięki czemu wdrożone rozwiązanie będzie wydajnościowo optymalne i możliwe szybkie. Wspomniana pełna integracja z serwisem i jego zaawansowanymi algorytmami umożliwi ich działanie w sposób zautomatyzowany. Pełną integrację urządzeń mobilnych z bazami danych umożliwią najnowsze osiągnięcia z dziedziny rozwiązań komunikacji serwerowej - w tym cross-platformowej, języków programowania HTML 5 czy technologii responsive web jako arkusz stylów css dynamicznie dopasowujący się do danej rozdzielczości urządzenia mobilnego bez strat czy przekłamań oraz we wspomnianym standardzie MCC.</p>
	korzyść	Osoby w dzisiejszych czasach co raz większą wagę przywiązują do możliwości związanych z mobilnością. Wzrastający udział w rynku smartfonów oraz tabletów, tanie pakiety internetu mobilnego powodują, że ich użycie w odniesieniu do aplikacji użytecznościowych się stale zwiększa i wypiera normalne -

		<p>komputerowe portale ze względu na dodatkowe funkcjonalności jakie oferuje mobilne urządzenie. Analizy rynku dobitnie o tym świadczą, na co wskazuje raport MEC Analytics and Insight, dział badawczy MEC (http://mensis.pl/aktualnosci/smartfony-w-polsce-badanie). Integracja portalu w formie aplikacji mobilnej nie tylko umożliwi korzystanie z jego pełnej funkcjonalności w dowolnym miejscu przez danego użytkownika - wraz z bieżącymi notyfikacjami o działaniu programu, ale również poprzez wbudowane w urządzenia mobilne możliwości szybkiego transferu danych wszelkie informacje będą mogły być przekazywane użytkownikowi precyzyjnie, bez zwłoki a moduły gps zadbają o precyzyjne zlokalizowanie placu. Odpowiada to w szczególności potrzebom zarządców placów zabaw i inspektorów, którzy dzięki integralności mobilnej będą mogli wykonywać kontrolę placów zabaw na miejscu - bezpośrednio oglądając i analizując dane elementy i informacje o nich wpisywać do danego urządzenia bez konieczności dodatkowych zapisów na papierze i dopiero późniejszym dodaniu informacji do systemu.</p>
	parametr	<p>Produktem reprezentującym wskazaną cechę będzie zbudowanie i zaimplementowanie modułu wersji mobilnej. Korespondujący wskaźnik produktu o wartości docelowej 1 nazwany został: Zbudowanie modułu wersji mobilnej. Osiągnięcie celu zostanie udokumentowane fakturami firmy informatycznej za wykonane prace, protokołem zdawczo-odbiorczym potwierdzającym odbiór końcowego etapu prac informatycznych oraz faktycznym udostępnieniem i funkcjonalnością modułu w ramach serwisu.</p>
2.	cecha	<p>*Graficzny inteligentny interfejs do instrukcji w zakresie kontroli step-by-step* Planowany do zbudowania inteligentny interfejs będzie pozwalał użytkownikowi na wykonanie kontroli stanu danego placu zabaw krok po kroku wraz z odpowiednimi wizualizacjami dla pomocy. Dzięki temu wyeliminowane zostaną wszelkie niedogodności i nieporozumienia w kwestii ustalania co i w jakim zakresie należy skontrolować. Stworzenie atrakcyjnego interfejsu graficznego z integracją wizualizacji bez konieczności znajomości tekstowej normy będzie umożliwiło precyzyjne wskazania danego elementu do kontroli oraz jej zakresu. Interfejs będzie działał w taki sposób, aby w jak najbardziej zautomatyzowany i intuicyjny sposób pozwolić użytkownikowi na zlokalizowanie odpowiedniego elementu selektywnie wybierając dane urządzenia grupując wg podobnych czynności kontrolnych co optymalizuje czas wymagany na podjęcie danej kontroli ze względu na powtarzalność danych czynności przez dłuższy okres czasu. Żaden z obecnie zidentyfikowanych projektów konkurencyjnych nie posiada takiej funkcjonalności i jej integracja w toku przedmiotowego projektu stanowi znaczą innowację. Interfejs będzie zbudowany w najnowszej zaawansowanej technologii wykorzystującej nie tylko język PHP, ale również Javę czy HTML5, co świadczy o technologicznym zaawansowaniu takiego rozwiązania.</p>

korzyść	<p>Zaawansowany i inteligentny interfejs graficzny dla celów instrukcyjnych w zakresie kontroli placów zabaw i jego elementów doskonale wpisuje się w potrzeby grupy docelowej. Wiele bowiem zarządców nie jest na tyle biegła w znajomości norm oraz budowy placów zabaw, żeby prowadzić kontrolę samodzielnie na podstawie czystych zapisów normy. Dane wizualizacje wraz z animacjami - w tym konkretne dla danych typów urządzeń pozwolą na prowadzenie prostych kontroli samemu. Profesjonalni inspektorzy będą głównie korzystać z inteligentnego grupowania w ramach tej cechy co pozwoli na wykonywanie czynności szybciej agregując dane akcesoria wg analogii wykonywanych czynności kontrolnych oszczędzając czas danego kontrolującego oraz optymalizując precyzyjność kontroli poprzez fokus na powtarzalność czynności dla wielu urządzeń.</p>
parametr	<p>Produktem reprezentującym wskazaną cechę będzie zbudowanie i zaimplementowanie modułu wykonywania przeglądów. Korespondujący wskaźnik produktu o wartości docelowej 1 nazwany został: Zbudowanie modułu wykonywania przeglądów. Osiągnięcie celu zostanie udokumentowane fakturami firmy informatycznej za wykonane prace, protokołem zdawczo-odbiorczym potwierdzającym odbiór końcowego etapu prac informatycznych oraz faktycznym udostępnieniem i funkcjonalnością modułu w ramach serwisu.</p>
3. cecha	<p>*Zaawansowany algorytm standardowej oceny stanu placu zabaw* W ramach e-usługi wprowadzony zostanie zaawansowany algorytm oceny stanu placu zabaw. Będzie on wynikiem połączenia wiedzy praktycznej wnioskodawcy oraz nauk matematycznych i statystycznych odnośnie modelowania wieloczynnikowego modelu prognostycznego przy zachowaniu istotności danych czynników go budujących oraz samych wyników. Zadaniem algorytmu będzie próba wystandaryzowania oceny stanu danego placu zabaw jako wynik przeprowadzonej profesjonalnej kontroli przez inspektora. Pozwoli to na pełną porównywalność stanów różnych placów zabaw i będzie doskonałą informacją dla zarządców w zakresie skuteczności wcześniejszych własnych kontroli oraz wypadkową dokonanych inwestycji w akcesoria, które z założenia w odniesieniu do jakości i ceny powinny wspólnie współgrać z oceną danego stanu zabaw. Integracja danej cechy pozwoli również na porównywalność z innymi analogicznymi placami wskazując, czy dany plac zabaw legitymuje się odpowiednią troską o bezpieczeństwo na tle innych. Żaden z konkurentów nie posiada tego typu funkcjonalności. Algorytm zostanie zbudowany w oparciu o wykorzystanie języka PHP oraz SQL.</p>
korzyść	<p>Zarządcy placów zabaw uzyskają proste narzędzie, dzięki któremu będą w stanie ocenić jakość własnych wcześniejszych prac diagnostycznych oraz efektywność inwestycji w dane akcesoria budujące plac zabaw. Wystandaryzowana forma oceny stanu pozwoli na pełną porównywalność i wskaże czy dany plac z punktu</p>

		<p>widzenia bezpieczeństwa jest powyżej czy poniżej średniej, co może skutkować jego zwiększoną lub zmniejszoną popularnością. Ocena jest również pochodną prac diagnostycznych prowadzonych wcześniej przez zarządcę i pozwoli również na wskazanie czy w toku kolejnych ocen dana jakość własnych prac konserwatorskich się zwiększyła czy nie, co mogłoby wskazywać na konieczność zatrudnienia zewnętrznego inspektora również dla pomniejszych kontroli. Firmy produkujące akcesoria na bazie wystandaryzowanej oceny będą miały możliwość po uzyskaniu za zgodą danych zarządców placów zabaw zaproponowanie precyzyjne danym podmiotom w oparciu o oceny stanu danego placu wymiany danych akcesoriów na zapewniające lepszy stan i bezpieczeństwo w długim okresie podwyższając możliwą ocenę w kolejnych okresach kontrolnych. Inspektorzy będą mogli dzięki danej cesze i przedmiotowemu algorytmowi w prosty sposób posumować wyniki swojej pracy bez konieczności rozpisywania oceny w formie opisowej oszczędzając czas i mając pewność, że dana ocena jest wystandaryzowana, względnie obiektywna i porównywalna.</p>
	parametr	<p>Produktem reprezentującym wskazaną cechę będzie zbudowanie i zaimplementowanie modułu przeglądów okresowych - wersja pełna. Korepondujący wskaźnik produktu o wartości docelowej 1 nazwany został: Zbudowanie modułu przeglądów okresowych - wersja pełna. Osiągnięcie celu zostanie udokumentowane fakturami firmy informatycznej za wykonane prace, protokołem zdawczo-odbiorczym potwierdzającym odbiór końcowego etapu prac informatycznych oraz faktycznym udostępnieniem i funkcjonalnością modułu w ramach serwisu.</p>
4.	cecha	<p>*Wielokryterialne wyszukiwanie i optymalizacja* E-usługa będzie umożliwiała w jednym miejscu unikatową cechę sprawdzenia i wyszukania danych książek placów przeznaczonych do kontroli przez inspektorów. Inteligentny moduł dopuści wyszukiwanie i parametryzację wielokryterialną wraz z optymalizacją oferując wyniki najlepiej dopasowane do zadanych kryteriów, w tym ich koniunkcji - szczególnie w odniesieniu do lokalizacji danych placów, czynności kontrolnych w zależności od zainstalowanych akcesoriów, poprzednich ocen stanu, itp. Architektura tego modułu zostanie zbudowane w najnowszej technologii HTML5 lub równoważnej co zagwarantuje sprawne oraz automatyczne ad-hoc wskazanie wyników - inteligentna, wielokryterialna optymalizacja możliwa jest dzięki rozwiązaniom nauk matematycznych oraz statystycznych - szczególnie ważna i umożliwiająca integrację tej cechy jest. tzw. Multi-objective parametrization co w przekładzie na polskim można tłumaczyć jako optymalizację multiobiektową. Jest to pochodna nauk matematycznych, która wskazuje na wybranie najlepszego zestawu z dostępnych rozwiązań przy jednoczesnym spełnianiu więcej niż jednego kryterium. Dziedzina tej nauki ma zastosowanie w wielu innych dziedzinach - w tym w inżynierii, ekonomii oraz logistyce. Żaden z dostępnych konkurentów nie oferuje</p>

	<p>optymalizacji wielokryterialnej wyników. W przypadku integracji informatycznej dana funkcjonalność jest możliwa do implementacji dzięki najnowszym osiągnięciom komunikacji bazodanowej oraz autorskim algorytmom wykonawcy serwisu.</p>
<p>korzyść</p>	<p>inspektor będzie miał możliwość zadania zapytania wielokryterialnego odnoszącego się nie tylko do lokalizacji placu zabaw, ale liczby i modeli zainstalowanych akcesoriów, wcześniejszych standardowych ocen stanu, itp. System automatycznie wykorzystując algorytmy wielokryterialnej optymalizacji decyzji umożliwi podjęcie optymalnej decyzji przy zadanych kryteriach. Ten bardziej efektywny sposób bazuje na swoistym porównaniu i połączeniu relacji czynników jakościowych i kwantyfikowalnych. inspektor dzięki temu narzędziu uzyska najbardziej obiektywnie optymalną decyzję dotyczącą selekcji placów, które powinien wybrać dla maksymalizacji własnych zysków, minimalizacji czasu kontroli, dojazdu i precyzyjności kontroli jako pochodna znajomości danych typów zainstalowanych urządzeń na danym placu. Algorytm działa również przy wykorzystaniu jednego prostego kryterium - lokalizacja czy też wielu innych niezależnych. Jest to zgodne ze zidentyfikowaną potrzebą grupy docelowej - inspektorów, którzy chcąc oszczędzać czas i związane z tym potencjalne utracone korzyści poszukują najlepszych, obiektywnie efektywnych zleceń. Porównania i selekcja odbywa się automatycznie bez angażowania manualnych obliczeń, ocen i porównań. Zarządcy placów zabaw dzięki takiemu rozwiązaniu zyskują wybór inspektora, który w najbardziej optymalny sposób - najkrócej, najbardziej precyzyjnie, w bliskim terminie dokona kontroli. To powinno przełożyć się na znaczne oszczędności kosztowe oraz zwiększenie średnich ocen stanu placu zabaw.</p>
<p>parametr</p>	<p>Produktem reprezentującym wskazaną cechę będzie zbudowanie i zaimplementowanie modułu kontaktów. Korespondujący wskaźnik produktu o wartości docelowej 1 nazwany został: Zbudowanie modułu kontaktów. Osiągnięcie celu zostanie udokumentowane fakturami firmy informatycznej za wykonane prace, protokołem zdawczo-odbiorczym potwierdzającym odbiór końcowego etapu prac informatycznych oraz faktycznym udostępnieniem i funkcjonalnością modułu w ramach serwisu.</p>
<p>5. cecha</p>	<p>*Integracja funkcjonalności 3D Augmented Reality* W ramach dokumentacji placu zabaw istnieć będzie funkcja przeniesienia planu placów zabaw w wersji 2D do interaktywnej wersji 3D z wykorzystaniem prostych narzędzi zintegrowanych w serwisie, które wskazywałyby na konieczność nakręcenia filmu lub zrobienia paru zdjęć oraz dokładnego wskazania na późniejszym trójwymiarowym obrazie danych urządzeń, granicy placu zabaw, itp. W chwili kontroli - czy to samodzielnej czy wykonywanej przez inspektora - taka rzeczywistość 3D w oparciu o wbudowany gps i kompas w dane</p>

	<p>urządzenie mobilne pozwalałoby na pracę na faktycznym obrazie 3D placu z nałożonymi informacjami lokalizacyjnymi dotyczącymi danych typów akcesoriów. Oszczędzałoby to czas na lokalizację danych urządzeń na podstawie modeli i planów 2D - w czasie rzeczywistym wykorzystując kamerę danego urządzenia mobilnego istniałaby możliwość precyzyjnej identyfikacji danych obiektów, granic placów zabaw. W ramach tej cechy zintegrowane by zostały elementy graficznego interfejsu do kontroli wraz z optymalizacją kroków, które stałyby się aktywne w momencie kliknięcia danego akcesorium do kontroli. Żaden z konkurencyjnych projektów nie posiada takiej funkcjonalności. 3D Augmented Reality w tym kontekście wg najlepszej wiedzy wnioskodawcy wykorzystywana by była po raz pierwszy na świecie, gdyż nawet analiza zagranicznej konkurencji nie wskazała na użycie takiej technologii.</p>
korzyść	<p>Korzyścią dla danych zarządców lub inspektorów byłoby precyzyjne zlokalizowanie danych urządzeń bez konieczności orientacji map 2D i dalszego wyszukiwania akcesoriów, granic placów zabaw. W oparciu o gps urządzeń oraz wbudowane kamery nawigacja odbywałaby się w czasie rzeczywistym w 3D. Pozwoli to na precyzję w identyfikacji lokalizacji samego placu jak i urządzeń tam zamontowanych. Przeniesienie tego obrazu do książki w formie zdigitalizowanej pozwoli na wcześniejsze zapoznanie się z planem placu zabaw przed daną osobą lub podmiot wybrany do przeprowadzenia kontroli, który nigdy wcześniej na danym placu zabaw nie był i nie zna jego topografii ani umiejscowienia wyposażenia. Pozwoli to w znacznym stopniu na precyzyjną identyfikację i lokalizację danego placu jak i zainstalowanych urządzeń. Zapewni również oszczędności czasu dla wykonującego kontrolę a dla zarządcy będzie czynnikiem zwiększającym precyzję kontroli w wyniku możliwości udostępnienia map 3D placu zanim dany inspektor lub osoba z własnych zasobów przystąpi do kontroli dzięki zapoznaniu się z topografią, wyglądem danych urządzeń, ich typem i rozmieszczeniem.</p>
parametr	<p>Produktem reprezentującym wskazaną cechę będzie zbudowanie i zaimplementowanie modułu książki przeglądów/ dokumentacji placu zabaw. Korespondujący wskaźnik produktu o wartości docelowej 1 nazwany został: Zbudowanie modułu książki przeglądów/ dokumentacji placu zabaw. Osiągnięcie celu zostanie udokumentowane fakturami firmy informatycznej za wykonane prace, protokołem zdawczo-odbiorczym potwierdzającym odbiór końcowego etapu prac informatycznych oraz faktycznym udostępnieniem i funkcjonalnością modułu w ramach serwisu.</p>